

Оферта на заключение Договора о предоставлении доступа к сервису

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее – Оферта), в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, то есть предложением, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить Договор о предоставлении доступа к сервису по модели SaaS (*англ. Software as a service*) (далее – Договор) на нижеприведенных условиях. В случае принятия условий лицом, производящее акцепт Оферты, т.е. полностью и безоговорочно принимающее ее условия, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящей Оферте.
- 1.2. Оферта размещается ИП Ярмолавичус С.Ю. (ОГРНИП 315165000007241), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по сетевому адресу <https://vsem-edu.ru>, и принимается лицом, производящим акцепт, далее именуемым «Заказчик», полностью и безоговорочно в момент оплаты услуг после регистрации личного кабинета на сайте и последующей авторизации в нем с использованием простой электронной подписи (посредством использования комбинации логина и пароля).
- 1.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты путем ее акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует ему, что:
 - Заказчик указал достоверные данные, идентифицирующие его, при регистрации личного кабинета на сайте Исполнителя, а также достоверные данные при совершении оплаты услуг;
 - Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) понимает предмет Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении исполнения договора на предлагаемых Исполнителем условиях;
 - Заказчик обладает необходимыми полномочиями и дееспособностью в полном объеме для заключения и последующего исполнения Договора.

2. Термины и определения

- 2.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:
 - 2.1.1. Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.
 - 2.1.2. Акцепт – принятие Заказчиком условий Оферты посредством уплаты соответствующей суммы (части суммы) в пользу Исполнителя.
 - 2.1.3. Договор о предоставлении доступа к сервису по модели SaaS (Договор) – текст настоящей публичной оферты со всеми возможными приложениями, полностью и безоговорочно акцептованный Заказчиком на указанных условиях.
 - 2.1.4. Модель SaaS (*англ. Software as a service; русск. программное обеспечение как услуга*) – предоставление удаленного доступа посредством сети «Интернет» к функциям программного обеспечения (как в целом, так и его компонентов).
 - 2.1.5. Исполнитель – ИП Ярмолавичус С.Ю. (ОГРНИП 315165000007241).
 - 2.1.6. Заказчик – лицо, полностью и безоговорочно принявшее условия Оферты о заключении Договора.
 - 2.1.7. Стороны Договора – Исполнитель и Заказчик, упомянутые в тексте Договора совместно.
 - 2.1.8. Сервис – область программного комплекса, размещенного в сети «Интернет» по сетевому адресу <http://vsem-edu-oblako.ru/>, предназначенная для оказания услуг Заказчику.

- 2.1.9. Услуги - услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису, (включая консультационные, информационные, услуги хостинга, услуги по технической поддержке и обслуживанию и иные услуги Исполнителя).
- 2.1.10. Сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин (ЭВМ) и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".
- 2.1.11. Сайт Исполнителя – сайт, расположенный по сетевому адресу <https://vsem-edu.ru>.
- 2.1.12. Доменное имя - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет".
- 2.1.13. Личный кабинет (аккаунт, учетная запись) – специализированный ресурс управления услугами, доступный Заказчику на сайте Исполнителя, посредством которого Заказчик может отслеживать используемые услуги в форме готовых для самостоятельного использования Заказчиком программ для ЭВМ, а также осуществлять иные действия, доступные для Заказчика в Личном кабинете.
- 2.1.14. Панель управления - раздел личного кабинета Заказчика, предназначенный для самостоятельного администрирования параметров услуг и их содержательного наполнения.
- 2.1.15. Заказ – действия, совершаемые Заказчиком в личном кабинете, направленные на подключение (приобретение) соответствующих услуг посредством заполнения формы Заказа, содержащей наименование, количественные и (или) иные характеристики, а также стоимость услуг.
- 2.1.16. Прайс-лист – перечень услуг Исполнителя с указанием тарифов (ставок, расценок) за каждую услугу (тип услуги). Прайс-лист утверждается Исполнителем, может включать в себя описание разных тарифных планов и модулей, с указанием конкретного объема и характеристик услуг в отношении каждого из них, и размещается на Сайте Исполнителя по сетевому адресу <https://vsem-edu.ru/tarify>.
- 2.1.17. Программное обеспечение (ПО) - совокупность компьютерных программ и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.
- 2.1.18. Комплект программ – набор ПО и его компонентов (модулей), предоставляемый Исполнителем Заказчику в рамках доступа к Сервису, формируемый Заказчиком посредством размещения заказа в личном кабинете и включающий в себя, по крайней мере, сайт в сети «Интернет», предназначенный для последующего самостоятельного использования и редактирования Заказчиком.
- 2.1.19. Плата за услуги — денежные средства, которые Заказчик обязуется оплатить Исполнителю в соответствии с настоящим Договором.
- 2.1.20. Техническая поддержка — мероприятия, осуществляемые Исполнителем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования ПО, включая информационно-консультационную поддержку Заказчика по вопросам пользования ПО.
- 2.2. В Договоре могут быть использованы термины, не содержащиеся в пп. 2.1. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина, определенным, в первую очередь, действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь — сайтом Исполнителя, затем — сложившейся практикой толкования термина в сети «Интернет».

3. Предмет договора

- 3.1. Исполнитель, являясь разработчиком и обладателем исключительных прав на ПО, обязуется оказывать Заказчику услуги на основании размещенного(-ых) Заказчиком Заказа(-ов), а Заказчик – принимать и оплачивать услуги на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Наименование и состав оказываемых услуг, период оказания услуг, и, при необходимости, иные условия определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении заказа, в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису

- 4.1. Предоставление Заказчику доступа к Сервису возможно только при условии регистрации Заказчиком личного кабинета на сайте Исполнителя.
- 4.2. Регистрация личного кабинета осуществляется путем заполнения Заказчиком регистрационной формы.
 - 4.2.1. Заказчик самостоятельно вносит свои регистрационные данные и устанавливает пароль от личного кабинета. Заказчик несет ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных данных (логина и пароля). Возможность восстановления или смены пароля согласуется Заказчиком с Исполнителем.
 - 4.2.2. При обнаружении Заказчиком фактов несанкционированного доступа или попыток несанкционированного доступа к личному кабинету, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по номеру телефона или адресу электронной почты, указанными на сайте Исполнителя.
- 4.3. После оплаты Заказчиком услуг Исполнитель предоставляет ему доступ к комплекту программ с правами администрирования на срок, предусмотренный действующим Прайс-листом.
- 4.4. Доступ Заказчика в Сервисе сохраняется на весь период, предусмотренный действующим Прайс-листом, вне зависимости от изменения организационно-правовой формы и формы собственности Заказчика.
- 4.5. Исполнитель осуществляет первичную настройку и синхронизацию комплекта программ с ПО, используемым Заказчиком в рамках доступа к Сервису. При этом, корректность работы стороннего ПО, используемого Заказчиком, и его синхронизация в рамках оказания услуг по Договору, обеспечивается Заказчиком самостоятельно.
В случае нарушения функционирования, синхронизации и работоспособности ранее подключенного комплекта программ по вине Заказчика, услуги по повторной настройке и синхронизации оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующему Прайс-листу Исполнителя.
- 4.6. В рамках оказания услуг Исполнитель осуществляет регистрацию доменного имени для сайта Заказчика в сети «Интернет» в доменной зоне «.RU» и (или) «.РФ» по выбору Заказчика. Регистрация осуществляется в соответствии с "Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ". Если выбранное Заказчиком доменное имя уже зарегистрировано иным лицом, Исполнитель осуществляет регистрацию другого доменного имени, по предварительному согласованию с Заказчиком.
Регистрация доменного имени в иных доменных зонах возможна за дополнительную плату. Заказчик может, по своему усмотрению, самостоятельно зарегистрировать доменное имя, в таком случае он отвечает за настройку всех необходимых параметров для корректной работы ПО.
- 4.7. Заказчик самостоятельно отслеживает срок действия регистрации доменного имени и, при необходимости, обращается к Исполнителю для продления регистрации, в случае если регистрация осуществлялась силами Исполнителя. В случае самостоятельной регистрации доменного имени Заказчиком, он обращается к соответствующему регистратору.
- 4.8. Услуга по подключению интернет-эквайринга с использованием системы онлайн-платежей CloudPayments, Тинькофф, Альфа-банк, Сбербанк, Ю-касса оказывается Исполнителем без взимания дополнительной платы. Услуги по подключению иных платежных систем оплачиваются Заказчиком отдельно, если Сторонами не согласовано иное.
- 4.9. В течение первого года оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику возможность безвозмездного доступа к мобильным сервисам для скачивания приложений доступных в стране регистрации Заказчика, на момент заключения договора. Для платформы Android - Google Play и AppStore для платформы iOS посредством учетной записи (аккаунта) Исполнителя. По истечении первого года оказания услуг взимается плата за предоставление доступа посредством учетной записи (аккаунта) Исполнителя. Стоимость предоставления доступа определяется Исполнителем с учетом тарифов, установленных непосредственно оператором мобильного сервиса.

- 4.10. В случае изъявления Заказчиком желания зарегистрировать индивидуальные аккаунты в сервисах Google Play для платформы Android и (или) AppStore для платформы iOS, регистрация осуществляется Заказчиком самостоятельно с последующей передачей Исполнителю права доступа к аккаунтам для целей оказания услуг в рамках Договора. Размер и порядок оплаты, а также условия и сроки регистрации и дальнейшего продления срока действия аккаунта определяются, исходя из действующих тарифов соответствующего оператора сервиса.
- 4.11. При невозможности размещения приложений для скачивания на ресурсах указанных в п. 4.9. исполнитель предлагает альтернативную площадку, при наличии технической возможности.
- 4.12. Наполнение комплекта программ информационными и (или) аудиовизуальными материалами осуществляется Заказчиком самостоятельно через панель управления в личном кабинете.
- 4.13. Стороны соглашаются, что для целей исполнения настоящего Договора, заказы и учет оказания Услуг осуществляются преимущественно в электронной форме.

5. Условия и порядок оплаты

- 5.1. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты (авансового платежа) согласно действующему Прайс-листу Исполнителя в российских рублях. По согласованию с Исполнителем может применяться рассрочка платежа на срок, установленный Исполнителем. По смыслу настоящего Договора рассрочка не является коммерческим кредитом для Заказчика, проценты за пользование денежными средствами не начисляются.
- 5.2. Цена услуг определяется на основании заказа(-ов), направляемых Заказчиком Исполнителю через личный кабинет.
- 5.3. Оплата производится Заказчиком безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату, подготовленного Исполнителем и направленного по электронной почте и (или) через личный кабинет Заказчика в мобильном приложении "Всем еды Босс".
- 5.4. Заказчик оплачивает услуги в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента направления ему счета на оплату.
- 5.5. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.
- 5.6. Как правило, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к комплекту программ в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения оплаты, при условии предоставления Заказчиком всех необходимых сведений для качественного оказания услуг. В случае отсутствия каких-либо сведений, необходимых Исполнителю для оказания услуг или возникновения технических проблем с обеспечением подключения, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, и срок предоставления доступа к комплекту программ может быть отсрочен до момента предоставления соответствующих сведений или устранения технических проблем.
- 5.7. За исключением ситуации наличия спора, связанного с настоящим Договором, Исполнитель обязуется подписать со своей стороны и направить Заказчику Акт оказанных услуг (далее – Акт) в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты окончания предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором.
 - 5.7.1. Акт направляется в форме электронного документа (т.е. документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанного электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации), подписанного соответствующим видом электронной подписи Исполнителя, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации личного кабинета на сайте Исполнителя. Электронное письмо считается доставленным Заказчику при условии направления электронного письма с уведомлением о доставке и получения Исполнителем соответствующего уведомления.
 - 5.7.2. Заказчик подписывает Акт со своей стороны посредством электронной подписи и направляет по электронной почте Исполнителю либо направляет Исполнителю

мотивированный отказ от приемки услуг в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения им подписанного со стороны Исполнителя Акта.

- 5.7.3. В случае отсутствия у Заказчика электронной подписи Акт переводится в бумажную форму с помощью технических средств печати, подписывается Заказчиком со своей стороны и направляется Исполнителю почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в п. 13 Договора, в течение срока, указанного в пп. 5.7.2.
- 5.7.4. В случае если в течение 10 (Десяти) рабочих дней подписанный со стороны Заказчика Акт не будет возвращен Исполнителю, Акт считается подписанным Сторонами.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

- 6.1.1. Своевременно оплачивать услуги в порядке, предусмотренном п. 5 Договора.
- 6.1.2. Не использовать ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.
- 6.1.3. При использовании услуг обеспечить соблюдение требований, установленных законом, в том числе законодательству о рекламе, охране результатов интеллектуальной деятельности, а также социальным, моральным, этическим нормам и принципам.
- 6.1.4. Предоставить полные и достоверные данные о себе, а также поддерживать их актуальность в личном кабинете.
- 6.1.5. Обеспечить конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля) для доступа в личный кабинет. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель воспринимает действия, совершенные через личный кабинет (вход в который осуществлен с помощью корректных учетных данных) как действия, совершенные Заказчиком лично.
- 6.1.6. Самостоятельно знакомиться с информацией (в т.ч. справочно-методического характера относительно пользования функционалом Сервиса и работы ПО, наполнения комплекта программ, порядка предоставления корректных сведений Исполнителю и т.д.), размещенной Исполнителем на сайте Исполнителя, а также предоставленной Исполнителем посредством гиперссылок на сторонние ресурсы (включая сайт <https://wiki.vsem-edu.ru>, аккаунт (канал) Исполнителя на платформе YouTube и т.д.). Информация может быть размещена в текстовом и (или) аудиовизуальном формате.
- 6.1.7. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в Оферту, в том числе, путем систематического посещения страницы размещения Оферты на сайте Исполнителя, а также путем отслеживания уведомлений в личном кабинете и электронных писем, поступивших на адрес электронной почты Заказчика.
- 6.1.8. При использовании Комплекта программ указывать Исполнителя в качестве разработчика ПО посредством размещения активной гиперссылки на текст *"Работает на платформе Всем еды 2018 - 2022"* с соблюдением фирменного стиля Исполнителя (размера и стиля шрифта и (или) других элементов фирменного стиля, при необходимости).

6.2. Заказчик вправе:

- 6.2.1. Использовать предоставленный Исполнителем доступ к Сервису в соответствии с его целевым назначением.
- 6.2.2. На получение технической поддержки со стороны Исполнителя по первичной настройке и синхронизации ПО.
- 6.2.3. На консультирование со стороны Исполнителя по вопросам, связанным с возможностями Сервиса.
- 6.2.4. На получение уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.
- 6.2.5. Отказаться от услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 6.2.6. Получать от Исполнителя информацию об услугах и иную информацию, предусмотренную действующим законодательством.

6.3. Исполнитель обязуется:

- 6.3.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.

Параметры надлежащего качества услуг включают, но не ограничиваются следующими: техническая исправность ПО с возможностью пользования его основными функциями (такими как возможность корректного размещения заказа на сайте Заказчика сторонним пользователем), общее время доступа к Сервису (как правило, не менее 99.9% в год без учета времени, необходимого для устранения технических неисправностей и (или) времени на проведение технических или профилактических работ), степень обеспечения базовой информационной безопасности, разумный срок устранения технических неисправностей и иные показатели, имеющие определяющее значение для оказания услуг.

- 6.3.2. Предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к комплекту программ с использованием учетной записи Заказчика.
- 6.3.3. Для улучшения качества услуг безвозмездно обновлять текущую версию ПО во время действия Договора, заранее оповещая об этом Заказчика. Данное условие не применяется в отношении разработки Исполнителем новых функциональных компонентов Сервиса. Применение новых компонентов Сервиса будет доступно Заказчику за дополнительную плату, определенную Исполнителем.
- 6.3.4. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Заказчиком персональных данных, в соответствии с п. 10 настоящего Договора.

6.4. Исполнитель вправе:

- 6.4.1. Ограничить доступ к Сервису в случае неоплаты Заказчиком услуг по настоящему Договору.
- 6.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения в прайс-лист, а также изменять условия предоставления услуг, уведомив об этом Заказчика в срок, не менее, чем за 1 (Один) календарный месяц до фактического внесения изменения.
- 6.4.3. Безоговорочно заблокировать Заказчику доступ к ПО в случае, если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.
- 6.4.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Заказчика, для целей ее консолидации, анализа, проведения исследований любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.
- 6.4.5. Использовать логотип, фирменное наименование и (или) иные средства индивидуализации Заказчика для размещения на сайте Исполнителя информации о Заказчике с указанием на сотрудничество Сторон.
- 6.4.6. Запрашивать дополнительную информацию о Заказчике, а также требовать предоставления документов или копий документов для подтверждения тех или иных сведений о Заказчике.
- 6.4.7. Приостановить работу Сервиса на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ. В этом случае доступ Заказчика к Сервису может быть ограничен.
- 6.4.8. Направлять Заказчику сообщения информационного характера, обращаться к Заказчику в целях проверки качества оказания услуг.

7. Авторские права и защита прав на результаты интеллектуальной деятельности

- 7.1. ПО является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые защищены и регулируются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также применимыми нормами международного права.
- 7.2. Любые действия в отношении ПО, не упомянутые в настоящем Договоре как не нарушающие права Исполнителя, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение исключительных прав Исполнителя, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Договора и предъявления требования, направленного на защиту нарушенного права Исполнителя.
- 7.3. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения Договора обладает всеми необходимыми правами на ПО для оказания услуг в рамках настоящего Договора. Ответственность за нарушение авторских прав Исполнителя в отношении ПО наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Информация о Сторонах, логотип и другие компоненты фирменного стиля Сторон, а также иные материалы, переданные Сторонами друг другу для оказания услуг, принадлежат

соответствующей Стороне и будут использованы другой Стороной исключительно для целей настоящего Договора.

- 7.5. Исполнитель вправе использовать переданные ему материалы Заказчика и содержащиеся в них объекты авторского права, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности только для целей исполнения настоящего Договора. Ничего из содержания Договора не должно рассматриваться как предоставление или передача исключительных прав. Все права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат и будут принадлежать соответствующей Стороне.

8. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Стороны понимают, что основу Сервиса Исполнителя составляет ПО, при этом Исполнитель не предоставляет гарантий, явных или подразумеваемых, что Сервис будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, в том числе ожиданиям в отношении получения определенной прибыли. Доступ к Сервису предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» (англ. «такой какой есть»). Таким образом, Заказчик получает доступ к тому набору услуг и функций, которые были предусмотрены Исполнителем при разработке Сервиса, без возможности требования расширения и (или) изменения данных функций и услуг.
- 8.3. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Заказчика в пределах, определяемых действующим законодательством. При этом, соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что получил надлежащее согласие третьих лиц на передачу Исполнителю их персональных данных.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои в работе Сервиса, происходящие по причине, которая находится вне сферы разумного контроля Исполнителя.
- 8.5. Исполнитель не несет ответственность в случае неработоспособности или некорректной работы Сервиса на устройствах Заказчика и (или) несовместимости Сервиса с ПО Заказчика. Для минимизации подобного риска Заказчику рекомендуется использовать последние версии ПО и оборудование, обычно используемое для работы с аналогичными сервисами.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственность за работу ПО третьих лиц, в том числе, за отображение и продвижение сайта Заказчика в сети «Интернет» в результатах поиска поисковых систем.
- 8.7. В случаях предъявления третьими лицами к Исполнителю каких-либо, связанных с нарушением Заказчиком установленных в настоящем Договоре обязательств или соответствующих норм действующего законодательства, Заказчик урегулирует данные претензии самостоятельно и за свой счет, способами, исключающими несение убытков Исполнителем.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Стороны соглашаются считать информацию, предоставляемую друг другу в рамках настоящего Договора, конфиденциальной (в пределах, допускаемых действующим законодательством Российской Федерации – коммерческой тайной).
- 9.2. Сторона, получающая конфиденциальную информацию (далее – «Получающая сторона») от другой стороны (далее – «Раскрывающая сторона»), не может сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без однозначного на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты этой информации.
- 9.3. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую ей информацию исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

- 9.4. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, теми, кто непосредственно участвует в исполнении Договора.
- 9.5. Обязательства, изложенные в настоящем пункте, не распространяются на:
- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными;
 - сведения, которые были ранее получены Сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
 - сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов исполнительной власти, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 9.6. Обязательства, установленные настоящим Договором, относительно охраны конфиденциальной информации, действительны в течение всего срока действия Договора, а также в течение 1 (Одного) года с момента окончания срока его действия.

10. Персональные данные

- 10.1. Обработка персональных данных, переданных Заказчиком Исполнителю осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и не включает в себя обработку специальных категорий персональных данных.
- 10.2. При обработке персональных данных Заказчика Исполнитель должен придерживаться следующих принципов:
- обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе;
 - обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей в рамках исполнения настоящего Договора;
 - хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 10.3. Исполнитель хранит информацию о Заказчике в течение периода предоставления последнему доступа к Сервису и в срок, не превышающий 5 (Пяти) лет, с момента окончания оказания услуг.
- 10.4. Исполнитель, являясь обработчиком персональных данных по согласию Заказчика, не обязан получать согласие работников Заказчика на обработку их персональных данных. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он получил согласие своих работников на передачу их персональных данных Исполнителю.

11. Порядок разрешения споров

- 11.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в связи с исполнением настоящего Договора Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.
- 11.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения. Претензия направляется в электронном виде на адрес электронной почты Стороны, которой предъявляется претензия. Электронное письмо считается доставленным при условии его направления с уведомлением о доставке и получения отправляющей Стороной соответствующего уведомления.
- 11.3. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, Стороны вправе обратиться за защитой своих законных интересов в суд по правилам территориальной и родовой подсудности.
- 11.4. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.

12. Срок действия Договора. Порядок его изменения, расторжения и прекращения.

- 12.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до истечения срока доступа к Сервису или до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 12.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом другую Сторону не менее за 1 (Один) календарный месяц до даты предстоящего расторжения. Договор считается расторгнутым с момента получения соответствующей Стороной уведомления об отказе, направленного в электронном виде. Электронное письмо считается доставленным при условии его направления с уведомлением о доставке и получения отправляющей Стороной соответствующего уведомления.
- 12.3. Исполнитель вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением о внесении таких изменений и дополнений Заказчика. Принимая соответствующие изменения и дополнения, внесенные Исполнителем в Договор, Заказчик соглашается на оказание ему услуг на соответствующим измененных либо дополненных условиях.

13. Заключительные положения

- 13.1. Адресами, принимаемыми Сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых и иных сообщений, уведомлений, сведений (документов), касающихся исполнения настоящего Договора, или связанных с ним, признаются адреса электронной почты Сторон.
Надлежащими адресами электронной почты Сторон признаются:
для Исполнителя: info@ud-net.ru или иной, указанный на сайте Исполнителя;
для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации личного кабинета.
- 13.2. Договором не предусмотрена одновременная передача прав и обязанностей по нему третьему лицу. При этом по смыслу ст. 392.3 ГК РФ Стороны Договора и третье лицо вправе согласовать переход всех прав и обязанностей одной из сторон Договора третьему лицу посредством заключения дополнительного соглашения к Договору.
- 13.3. Недействительность или ничтожность одного из условий Договора не влечёт недействительности всего Договора.
- 13.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Адрес государственной регистрации и контактные данные Исполнителя:

ИП Ярмолавичус Сергей Юрьевич

Адрес государственной регистрации: 423803, РТ, Набережные Челны, ул. им. Сергея Максютова, д.6 кв.37

ИНН 165034477232

ОГРНИП 315165000007241

Телефон: +7 (800) 511-93-36

Адрес электронной почты (e-mail): info@ud-net.ru